

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы  
Администрации города Таганрога  
по социальным вопросам

И.В. Голубева  
2018 год



**О Т Ч Ё Т**  
**Управления социальной**  
**защиты населения**  
**г. Таганрога**  
**за 9 месяцев 2018 года**

**Отчет  
Управления социальной защиты населения г. Таганрога  
за 9 месяцев 2018 года**

В отчетном периоде деятельность Управления социальной защиты населения г. Таганрога осуществлялась по следующим направлениям:

- компенсационные выплаты на оплату жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи;
- транспортные услуги, лекарственное обеспечение и зубопротезирование;
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, приобретение твердого топлива и сжиженного газа;
- государственные пособия на детей;
- поддержка многодетных семей;
- организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей;
- адресная социальная помощь малоимущим гражданам в денежном выражении, в том числе на основе социального контракта;
- реабилитация и социальная интеграция инвалидов;
- оформление опеки, попечительства и патронажа над гражданами;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- реализация мероприятий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны г. Таганрога;
- координация деятельности МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Система социальной защиты населения города Таганрога включает Управление социальной защиты населения г. Таганрога (УСЗН г. Таганрога) и муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Таганрога» (МБУ «ЦСО г. Таганрога»).

Деятельность УСЗН г. Таганрога осуществляется в рамках муниципальной программы города Таганрога «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 14.10.2013 № 3183, и муниципальной программы города Таганрога «Доступная среда», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 14.10.2013 № 3182.

### **МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА «СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН»**

В рамках муниципальной программы города Таганрога «Социальная поддержка граждан» осуществляются мероприятия, направленные на повышение качества жизни, обеспечение прав на социальную поддержку и обслуживание, с учетом адресности предоставления помощи, различных категорий населения. На реализацию программы в 2018 году предусмотрено 1 605 745,8 тыс. руб. бюджетов всех уровней.

На 01.10.2018 УСЗН г. Таганрога обеспечило своевременное и полное исполнение всех полномочий, установленных федеральным и областным законодательством, а также муниципальными правовыми актами.

Число участников программы -	83,6 (85,3) тыс. чел., из них:
- по федеральному законодательству -	25,9 (26,2) тыс. чел;
- по региональному законодательству -	44,2 (42,9) тыс. чел;
- из городского бюджета -	2,2 (2,7) тыс. чел;
- субсидируемых граждан -	11,3 (13,5) тыс. чел;

Снижение численности лиц старшего поколения обусловлено естественной убылью не восполняемых категорий получателей (ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, граждан, пострадавших от политических репрессий). Также ежегодное сокращение притока новых льготников связано с изменением в 2016 году законодательства в части ограничения категории граждан, имеющих право на присвоение званий «Ветерана труда» и «Ветеран труда Ростовской области» (за 9 месяцев 2018 года присвоено званий «Ветеран труда» - на 769 и «Ветеран труда Ростовской области» - на 1 185 меньше, чем за аналогичный период прошлого года).

Уменьшение количества получателей мер социальной поддержки, имеющих адресный характер (детские пособия, субсидии, материальная помощь), в первую очередь связано с изменениями, внесенными в законодательную базу в целях борьбы с «теневой занятостью»: при оформлении пособий стало необходимо документальное подтверждение доходов, что повлекло ограничение категории граждан, имеющих право на данные социальные выплаты. Следующим фактором является превышение семейного дохода над величиной прожиточного минимума, установленного для социальных пособий.

На обеспечение мер социальной поддержки и обслуживание граждан города за 9 месяцев 2018 года было направлено 1 108 847,2 (991 095,3) тыс. руб. Освоение денежных средств по программе составило 69,1 % (66,4%).

**Предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства, связи, транспорта, здравоохранения и прочих.**

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 09.02.2017 № 64 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Ростовской области», расчет компенсации на ЖКУ производится с учетом фактического потребления ЖКУ по показаниям приборов учета и с применением нормативов. Выплаты получателям мер социальной поддержки по федеральному и региональному законодательству осуществляются через кредитные организации, почтовые и доставочные отделения. Объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг, а также услуг связи – 318 174,1 (363 459,1) тыс. руб., в том числе:

Наименование федеральных и региональных законов	Кол-во льготников-получателей мер соц. поддержки за 9 месяцев 2018 года. (чел.)	Предоставлено мер соц. поддержки в виде компенсаций за 9 месяцев 2018 года (тыс. руб.)	
		ЖКУ	услуги связи
ОЗ «О социальной поддержке ветеранов труда»	22 022	148 953,1	10 663,9
ОЗ «О социальной поддержке граждан, пострадавших от полит. репрессий»	286	2 565,8	-
ОЗ «О социальной поддержке детства в Ростовской области» (многодетные семьи)	326	4 362,9	-
ОЗ «О ветеранах труда Ростовской области»	5 815	37 383,8	2 070,0
ФЗ «О ветеранах»	2 275	17 806,6	-
ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»	16 074	92 434,7	-
ФЗ «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации...»	290	1 933,3	-
<b>ИТОГО</b>	<b>47 088</b>	<b>305 440,2</b>	<b>12 733,9</b>

Правом бесплатного проезда за 9 месяцев 2018 года воспользовались 28,5 (29,5) тыс. региональных льготников. На возмещение затрат по перевозке транспортным организациям израсходовано 68 577,8 (71 086,5) тыс. руб., из расчета: 265 (265) руб. за проезд одного человека в городском пассажирском транспорте.

Предприятием по доставке пенсий ООО «РЭДИ» и Таганрогским отделением Ростовского отделения № 5221 ПАО Сбербанк России реализовано 10834 (11282) ежемесячных проездных билета гражданам, включенным в федеральный регистр, что составило в среднем ежемесячно 1204 (1254) билета.

Правом льготного проезда в отчетном периоде пользовались 37,0 (34,0) тыс. пенсионеров, не имеющих права на получение компенсационных денежных выплат, установленных федеральными и региональными нормативными актами.

В части транспортных услуг, лекарственного обеспечения и зубопротезирования меры социальной поддержки предоставляются в натуральной форме путем возмещения расходов предприятиям - поставщикам услуг:

Наименование региональных законов	Кол-во льготников на 01.10.2018	Кол-во льготников на 01.10.2017	Предоставлено мер социальной поддержки за 9 месяцев 2018 года (тыс. руб.)	Предоставлено мер социальной поддержки за 9 месяцев 2017 года (тыс. руб.)
ОЗ «О социальной поддержке ветеранов труда»:				
за: транспортные услуги	21 705	22 464	52 373,5	54 219,5
зубопротезирование	914	1 009	11 213,5	10 055,8
ОЗ «О ветеранах труда Ростовской области»:				
за: транспортные услуги	5 953	6 097	14 338,0	14 665,1
зубопротезирование	233	353	2 895,9	4 106,4
ОЗ «О социальной поддержке тружеников тыла»:				
за: транспортные услуги	668	807	1 696,8	2 032,6
зубопротезирование	13	21	197,0	158,4
лекарственное обеспечение	58	81	112,0	140,8
ОЗ «О социальной поддержке граждан, пострадавших от политических репрессий»:				
за: транспортные услуги	140	143	169,3	169,3
зубопротезирование	12	26	97,9	326,9
лекарственное обеспечение	38	34	72,0	72,7
проезд 1 раз в год	23	25	171,7	74,2
Итого			83 337,6	86 021,7

Расходование субвенции сократилось на 10,8 % в связи с изменением с 01.03.2017 года порядка расчета мер социальной поддержки и уменьшением размера компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

### *Предоставление мер социальной поддержки гражданам отдельных льготных категорий*

За отчетный период специалистами Управления приняты документы на оформление мер социальной поддержки от 594 (1315) граждан. Кроме того, в соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 в МАУ «МФЦ Таганрога» по вопросу оформления мер социальной поддержки обратились 4630 (4898) чел.

В соответствии с Постановлением Администрации города Таганрога от 27.08.2015 № 2657 «О порядке предоставления бесплатного проезда и ежемесячной денежной выплаты в соответствии с Решением Городской Думы города Таганрога от 01.12.2005 № 154 «Об утверждении Положения «О звании Почетный гражданин города Таганрога», 20 (20) Почетным гражданам г. Таганрога, либо вдовам умерших Почетных граждан г. Таганрога, предоставлены меры социальной поддержки на сумму 882,1 (969,7) тыс. руб.

Во исполнение постановления Правительства РФ от 02.08.2005 № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг» приняты документы, произведены расчеты и подготовлена заявка на выплату компенсации 273 (272) получателям на сумму 4 445,49 (4 192,81) тыс. руб.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.05. 2006 № 313 "Об утверждении Правил обеспечения проведения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации, потерявшим кормильца" 3 (2) гражданам выплачена денежная компенсация на проведение ремонта жилых домов на общую сумму 455,97 (345,18) тыс. руб.

296 (342) гражданам выплачена ежемесячная денежная компенсация, установленная ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» на общую сумму 18 794,85 (20 181,91) тыс. руб.

В соответствии с Областным законом от 22.04.2008 № 11-ОЗ «О предоставлении меры социальной поддержки по оплате расходов на газификацию домовладения (квартиры) отдельным категориям граждан» 2 получателям выплачена денежная компенсация затрат на газификацию домовладения на общую сумму 40,0 тыс. руб.

По состоянию на 01.10.2018 инвалидам-ликвидаторам последствий катастрофы на ЧАЭС произведены выплаты:

- ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда здоровью - 230 (231) чел. на общую сумму 39 955,11 (38 842,2) тыс. руб.,
- ежемесячной денежной компенсации на приобретение прод. товаров, за потерю кормильца и т.д.- 299 (306) чел. на общую сумму 5 328,3 (5 251,1) тыс. руб.,
- ежегодной денежной компенсации за вред здоровью - 20 (212) чел. на общую сумму 682,2 (702,8) тыс. руб.

На основании ФЗ от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» и ОЗ от 03.05.2005 № 303-ЗС «О предоставлении материальной и иной помощи для погребения умерших за счет средств областного бюджета», Постановления Администрации города Таганрога от 21.03.2018 № 494 «Об утверждении прейскуранта цен на гарантированные услуги по погребению умерших» оформлено 270 (287) пособий в размере 5,7 (5,6) тыс. руб. на погребение умерших неработающих граждан, не получающих государственной пенсии и 11 пособий в размере 3,2 (0) тыс. руб. на погребение при рождении мертвого ребенка на общую сумму 1568,3 (1 567,0) тыс. руб.

Количество зарегистрированных почетных доноров на конец отчетного периода – 1 386 (1 370) чел. Сумма выплат – 18 683,8 (17 815,9) тыс. руб.

233 (239) гражданам города оформлены документы на присвоение звания «Ветеран труда» и 5 (11) гражданам – на присвоение звания «Ветеран труда Ростовской области».

### **Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг**

За 9 месяцев 2018 года по вопросу назначения субсидий обратилось 6 165 (7 980) чел., из них впервые – 17 (17) чел. Кроме того, в соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 в МАУ «МФЦ г. Таганрога» по вопросу назначения субсидий обратилось 13 468 (14 453) чел.

Количество семей, получивших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг за 9 месяцев 2018 года - 11,3 (13,5) тыс. семей. Уменьшение количества получателей данной меры связано с ростом среднедушевого дохода граждан пенсионного возраста в связи с реализованными этапами индексации пенсий, а также снижением величины прожиточного минимума во 2 квартале текущего года. Охват семей, получающих субсидии, составляет 10,9 % от общего количества проживающих в городе. Средний размер субсидии на конец отчетного периода составил 1 430,09 (1 437,17) руб. За 9 месяцев 2018 года на лицевые счета граждан перечислено 123 503,0 (125 080,6) тыс. руб. субсидий.

## Социальная поддержка малообеспеченных граждан

### *Оказание адресной социальной помощи малоимущим гражданам*

Адресная социальная помощь из областного бюджета оказана 2 194 (2554) малообеспеченным семьям, израсходовано 11 854,9 (12 017,6) тыс. рублей. Средний размер пособия - 7 638,98 рублей; вследствие увеличения лимитов финансирования на 11,6 % размер пособия с начала года увеличился более, чем в 2 раза.

Помощь на основе социального контракта оказана 10 (1) малоимущим семьям, в том числе 2 многодетным, на общую сумму 581,6 (46,2) тыс. рублей. Денежные средства направлены на развитие индивидуальной предпринимательской деятельности, а также организацию личного подсобного хозяйства. Освоение денежных средств по данному направлению – 96,9 %.

По состоянию на 01.10.2018 право на получение социальной стипендии в высших и среднеспециальных образовательных учреждениях города определено для 625 (910) студентов из малообеспеченных семей.

Также осуществлялась поддержка граждан за счет средств бюджета города:

- оказана материальная помощь в денежном выражении 175 (250) малообеспеченным семьям на общую сумму 175,0 (250,0) тыс. руб., в т. ч. 22 (20) малообеспеченным семьям с детьми и семьям, имеющим детей-инвалидов на сумму 22,0 (20,0) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 05.12.2016 № 2591 «Об утверждении Порядка оказания единовременной помощи гражданам города Таганрога за счет бюджетных ассигнований резервного фонда Администрации города Таганрога» 211 (190) гражданам на общую сумму 2 180,2 (2 512,4) тыс. руб., в т. ч. в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 10.04.2012 № 1300 «О порядке оказания дополнительных мер социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» 38 гражданам на сумму 716,0 тыс. руб.;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 06.08.2013 № 2366 «Об утверждении Порядка оказания адресной социальной помощи ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, а также малоимущим гражданам в связи с проведением операции по замене глазного хрусталика» 2 (7) малоимущим гражданам в размере 5,0 (5,0) тыс. руб. на общую сумму 15,0 (45,0) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Мэра г. Таганрога от 05.05.2006 №1881 «Об утверждении порядка оказания ежемесячной адресной помощи жителям г. Таганрога, возраст которых достиг или превышает 100 лет» 10 (11) гражданам на сумму 108,0 (118,0) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь инвалидам – ликвидаторам последствий катастрофы на ЧАЭС либо их вдовам к годовщине аварии - 114 (100) чел. на общую сумму 114,0 (100,0) тыс. руб.



## **Выполнение мероприятий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны г. Таганрога**

По состоянию на 01.10.2018 в базе данных УСЗН состоят на учете 153 (265) участника и инвалида ВОВ.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 10.05.2011 № 1378 «О порядке назначения и выплаты компенсации за приобретенные строительные материалы, использованные на проведение ремонта жилья, отдельным категориям граждан» произведены денежные выплаты 31 (20) ветерану ВОВ на сумму 603,9 (393,9) тыс. руб.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 06.08.2013 № 2366 «Об утверждении Порядка оказания адресной социальной помощи ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, а также малоимущим гражданам в связи с проведением операции по замене глазного хрусталика», 1 (2) труженику тыла оказана материальная помощь в размере 5,0 тыс. руб.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 30.07.2014 №2324 «О порядке оказания адресной социальной помощи некоторым категориям граждан в виде денежной компенсации расходов на изготовление и установку надгробных памятников», произведены выплаты 7 (38) гражданам на общую сумму 70,0 (380,0) тыс. руб.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 09.04.2018 № 641 «Об организации поздравлений отдельных категорий граждан в связи с празднованием 73-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне» оказана единовременная материальная помощь 255 (322) ветеранам и вдовам участников Великой Отечественной войны ко Дню Победы в размере 1000 (1000) руб., 1 453 (1 744) труженикам тыла в размере 500 руб. Также в связи с празднованием 75-й годовщины освобождения города Таганрога от немецко-фашистских захватчиков 3 участникам ВОВ – освободителям города оказана единовременная материальная помощь в размере 2000 руб. на общую сумму 6000 руб.



### **Поддержка семей, имеющих детей**

За 9 месяцев 2018 года всего по вопросам назначения пособий на детей обратилось 16,6 (14,3) тыс. чел. Получателям пособий выдано 2122 (2383) справки.

В соответствии с Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», УСЗН осуществило назначений на выплату:

- 387 (411) единовременных пособий по рождению ребенка в размере 16,8 (16,4) тыс. руб. на общую сумму 6 494,1 (6 628,3) тыс. руб.;

- 1 879 (2 051) ежемесячных пособий по уходу за ребенком до 1,5 лет лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию, на общую сумму 63 184,6 (67 663,4) тыс. руб.;

- 7 (24) ежемесячных пособий по уходу за ребенком лицам, уволенным в связи с ликвидацией организаций, на общую сумму 330,8 (1252,2) тыс. руб.

В соответствии с ОЗ от 22.10.2004 № 176-ЗС «О государственном ежемесячном пособии на ребенка гражданам, проживающим на территории Ростовской области», ежемесячные пособия в размере 405 (389) руб. получают 5370 (5597) малообеспеченных семей, имеющих детей. Сумма выплат за отчетный период составила 52 181,4 (50 654,2) тыс. руб. Впервые оформили документы на выплату пособий 525 (1343) семей. 1131 (1167) одинокая мать получает пособие в размере 810 (778) руб. Сумма выплат составила 14 150,3 (13 699,5) тыс. руб.

На конец отчетного периода получателями ежемесячных денежных выплат в размере 806 (775) руб. для приобретения детского питания являются 1374 (1544) малообеспеченные семьи, имеющие детей 1-2 года жизни. Произведены выплаты на сумму 14 150,3 (15 609,2) тыс. руб.

В соответствии с Федеральным законом от 25.10.2007 № 233-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», УСЗН осуществило назначений на выплату:

- 2 (1) единовременных пособий беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, в размере 26,5 (25,9) тыс. руб. на общую сумму 53,1 (25,9) тыс. руб.;

- 8 (14) ежемесячных пособий на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, в размере 11,4 (11,1) тыс. руб. на общую сумму 462,2 (1 021,4) тыс. руб.

Согласно ОЗ от 31.10.2011 № 695-ЗС «О внесении изменений в ОЗ «О социальной поддержке детства в Ростовской области», ЕДВ на полноценное питание малоимущих беременных женщин, кормящих матерей и отдельных категорий детей назначена 571 (607) гражданину на общую сумму 921,2 (983,4) тыс. руб.

### *Ежемесячная выплата при рождении первого ребенка*

Приоритетным направлением работы является реализация инициативы Президента РФ по предоставлению ежемесячной выплаты при рождении первого ребенка. В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», с 01 января 2018 года организована работа по предоставлению ежемесячной выплаты при рождении первого ребенка. Размер выплаты составляет 10 501 рубль. По состоянию на 01.10.2018 назначено пособие на 287 первенцев. Объем средств областного бюджета, израсходованный на эти цели, составил 17 034,0 тыс. руб. В данном направлении организовано межведомственное взаимодействие с городскими и федеральными структурами, ведется широкая информационно-разъяснительная работа.

### *Поддержка многодетных семей*

По состоянию на 01.10.2018 количество состоящих на учете семей - 1044, в них воспитывается 3398 детей.

Согласно ОЗ от 22.10.2004 № 165-ЗС «О социальной поддержке детства в Ростовской области» 427 семьям выплачена ЕДВ на каждого ребенка в размере 405 (389) руб. на общую сумму 5 382,7 (5 548,8) тыс. руб.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» осуществлено 229 (246) назначений на выплату ЕДВ на третьего ребенка и последующих детей гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Ростовской области. Выплаты произведены на 964 (961) ребенка на общую сумму 63 437,5 (62 950,2) тыс. руб.

Согласно Областному закону от 18.11.2011 № 727-ЗС «О региональном материнском капитале», органы местного самоуправления наделены государственными полномочиями по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки малоимущих семей, имеющих детей, в виде сертификата на региональный материнский капитал. Размер выплаты - 117 754 рубля. За 9 месяцев 2018 года многодетным семьям вручено 175 (183) сертификатов. 97 (62) сертификатов использовано по различным направлениям (улучшение жилищных условий, приобретение автотранспортных средств). На эти цели израсходовано 10 539,9 (6 971,9) тыс. руб.

### *Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей*

В соответствии с федеральным законодательством организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей в каникулярное время возложены на органы местного самоуправления. Эта деятельность на территории города Таганрога осуществляется в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 30 мая 2012 года № 1884 «Об организации отдыха, оздоровления детей и занятости несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время».

На детский отдых в 2018 году предусмотрена субвенция в размере 40 229,6 тыс. руб. (с учетом дополнительной заявки об увеличении лимитов бюджетных ассигнований на 5 064,6 тыс. руб.), что составляет 121,5 % от бюджетных ассигнований прошлого года.

В рамках заключенных муниципальных контрактов закуплены 1 165 (985) детских путевок в ООО Санаторий «Кавказ» (КБР) и загородные оздоровительные организации. Расходы за приобретенные путевки составили 21 910,4 (17 518,4) тыс. руб.

Кроме того, оздоровлено 93 (68) ребенка, находящегося в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

Выплачено денежных компенсаций за самостоятельно приобретенные путевки – 1244 (1294) шт. на сумму 14 633,1 (13 207,0) тыс. руб., в т. ч.:

- организациям города – 623 (566) шт. на общую сумму 7 938,1 (6337,8) тыс. руб.
- родителям – 621 (728) шт. на сумму 6 695,0 (6 869,2) тыс. руб.

По состоянию на 01.10.2018 расходование субвенций по данному направлению составило 96% (95,8%).

### ***Профилактика безнадзорности несовершеннолетних***

За 9 месяцев 2018 года поставлено на учет 12 (12) семей группы риска, снято с учета 3 (8) семьи.

В единый городской Банк данных безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних внесены сведения о 34 (14) жителях г. Таганрога.

На конец отчетного периода на учете в УСЗН состоят 43 (36) семьи, находящихся в социально опасном положении (многодетные; неполные семьи; семьи, где родители не в полной мере выполняют свои обязанности) и включающих в свой состав 122 (110) чел., в т. ч. детей – 71 (68) чел.

Семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставлена социальная поддержка:

- консультативная помощь - 344 (292) семьям;
- материальная помощь из средств городского бюджета - 22 (18) семьям.

Для 37 (48) чел. подготовлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Оформлено и выдано 58 (45) путевок в ГУРО «Социальный приют для детей и подростков», из них:

- 35 (25) чел., оказались в трудной жизненной ситуации;
- 18 (12) чел., остались без попечения родителей или законных представителей;
- 3 (0) чел., не имеющие места жительства, пребывания и средств к существованию;
- 2 (8) чел., проживающие в семьях, находящихся в социально опасной ситуации.

Кроме того, детям учетной категории выдано 4 приглашения на бесплатное представление в цирке, предоставлено 288 бесплатных билетов на аттракционы в МАУ «ЦКДД» г. Таганрога.

### **Деятельность МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»**

Социальное обслуживание граждан города Таганрога осуществляется на базе муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Таганрога».

На содержание учреждения за истекший период направлено 137 169,4 тыс. руб., из них 772,4 тыс. руб. – средства местного бюджета. Доход от оказания платных услуг составил 29 842,8 тыс. руб. Фонд заработной платы работников учреждения на 18,9 % сформирован из средств, поступающих от приносящей доход деятельности.

В МБУ «ЦСО г. Таганрога» функционируют 13 отделений социального обслуживания на дому и 4 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому. Всего с начала года различными видами социальных услуг (бытовые, медицинские, правовые, психологические и другие), воспользовались 4,3 (4,5) тыс. чел., им предоставлено 2 059,2 (1 709,8) тыс. услуг.

Для пенсионеров, сохранивших активность, учреждение применяет на практике инновационные методики работы: создан клуб «Золотая осень», целью которого является социально-культурная и социально-трудовая реабилитация пожилых людей и инвалидов; организованы компьютерные курсы; создан «Университет третьего возраста».

С 2018 года на базе учреждения оказываются новые услуги:

- открыт пункт проката технических средств реабилитации (костыли, инвалидные коляски, ходунки) в количестве 44 единиц для маломобильных групп населения; по итогам 9 месяцев 2018 года данной услугой воспользовались 50 человек;

- служба «Доступный город», основным направлением которой является оказание помощи по перевозке специализированным автотранспортным средством получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности в передвижении, к социально значимым объектам. По итогам 9 месяцев данной услугой воспользовался 171 инвалид, осуществлена 331 поездка.

За 9 месяцев 2018 года состоялось 1 (8) заседание общественного совета, на котором обсуждались вопросы работы муниципальных учреждений города Таганрога, оказывающих услуги населению.

***Обеспечение выполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597  
«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»***

МБУ «ЦСО г. Таганрога» ежемесячно проводится ведомственный мониторинг уровня заработной платы категорий работников, определенных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

По итогам работы за 9 месяцев 2018 года степень достижения показателей превысила целевые индикаторы в части социальных работников - на 1,9 %, в части среднего медицинского персонала – на 5,7 %:

- средняя заработная плата социальных работников составила 26 916,79 (19 747,47) руб.; целевой показатель на 2018г.- 100,0% (80%), фактический показатель -101,9% (80%);

- средняя заработная плата среднего медицинского персонала составила 27 910,98 (22 216,30) руб.; целевой показатель на 2018г.- 100,0% (90%), фактический показатель - 105,7% (90,0%).

Для исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 в части повышения заработной платы работникам бюджетной сферы, МБУ «ЦСО г. Таганрога» использует внутренние ресурсы, привлекая средства, поступающие от оказания платных услуг.

## **Организация работы с дезадаптированными категориями граждан**

В рамках взаимодействия органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания населения с учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, медицинского страхования, занятости населения по работе с лицами без определенного места жительства на территории Ростовской области постоянно осуществляется работа с дезадаптированными категориями граждан. В отчетном периоде в социальном приюте проживало 350 (258) чел. без определенного места жительства, а также попавших в экстремальную ситуацию, из них у 250 (182) чел. оформлена регистрация по месту пребывания. Гражданам указанной категории оказана необходимая социальная поддержка по следующим направлениям: предоставление материальной помощи, приобретении медикаментов и предметов первой необходимости; оказание содействия в получении документов, удостоверяющих личность; оформление для проживания в дом-интернат; определение на стационарное лечение в лечебно – профилактические учреждения; обеспечение вещами б/у из вещевого банка МБУ «ЦСО» и пр.

Управление социальной защиты населения г. Таганрога является участником муниципальной программы города Таганрога «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности» на 2014-2020 годы, утвержденной постановлением Администрации г. Таганрога от 17.10.2013 № 3278. В пределах компетенции осуществляются меры социальной поддержки дезадаптированных граждан, утративших социально-полезные связи в обществе и освободившихся из мест лишения свободы.

### **Опека, попечительство и патронаж**

В соответствии с ОЗ от 26.12.2007 № 830-ЗС «Об организации опеки и попечительства в Ростовской области», УСЗН осуществляет функции по регулированию деятельности по опеке и попечительству над гражданами, признанными судом недееспособными или ограниченно дееспособными.

По состоянию на 01.10.2018 на учете состоят 382 (370) чел., над которыми установлена опека, попечительство и патронаж, в том числе:

- недееспособных – 364 (354) чел;
- ограниченно дееспособных – 5 (4) чел;
- граждан, над которыми установлен патронаж – 13 (12) чел.

Консультативную помощь получили 1039 (937) чел.

### **Оформление граждан престарелого возраста и инвалидов в дома-интернаты**

В соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по вопросу помещения в дома-интернаты обратилось 84 (111) чел. Оформлены и направлены в министерство труда и социального развития Ростовской области 58 (52) личных дела, в т.ч:

- на помещение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа - 48 (44);
- на помещение в психоневрологический дом-интернат – 10 (8).

Получены 51 (54) путевки, в том числе:

- на помещение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа - 49 (45);
- на помещение в психоневрологический дом-интернат - 2 (9).

В соответствии с Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому было составлено 2657 (1515) индивидуальных программ.



## **МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»**

В рамках реализации муниципальной программы «Доступная среда» осуществляются мероприятия, направленные на адаптацию приоритетных объектов социальной инфраструктуры, улучшение условий жизни лиц с ограниченными возможностями на основе повышения доступности и качества услуг, социальной интеграции инвалидов и других маломобильных групп населения в общество. Объем финансирования программы в 2018 году составил 7 390,2 тыс. руб. бюджетов всех уровней.

Всего по программе «Доступная среда» по итогам 9 месяцев 2018 года реализация мероприятий составила 3 253,7 тыс. рублей или 44% (23,1%).

В отчетном периоде были выполнены следующие мероприятия:

- проводится мониторинг интерактивной карты города по объектам, доступным и ограниченным для доступа маломобильных групп населения, в т. ч. инвалидов. На федеральном сайте размещены сведения о 180 (122) социально значимом объекте, прошедшем процедуру паспортизации;

- в соответствии с договором о предоставлении услуг по сурдопереводу ООО «Телекомпания «НЕВА-ТВ» один раз в неделю осуществляет трансляцию телевизионной программы «Объектив. Итоги недели» продолжительностью 20 минут с обеспечением сурдоперевода;

- в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 06.07.2016 № 1443 «О порядке предоставления бесплатного проезда в легковых такси отдельным категориям граждан» продолжается работа по обеспечению инвалидов транспортными услугами для посещения учреждений здравоохранения, образования культуры и т.д. За истекший период выдано 2300 (2 054) талонов для 575 (527) инвалидов (в т. ч. 38 (18) детей-инвалидов), общая сумма расходов составила 261,4 (385,0) тыс. руб.;

- согласно Федеральному закону от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» 12 (7) инвалидам выплачены компенсации страховых премий по договорам ОСАГО владельцев транспортных средств, общая сумма расходов составила 20,9 (9,0) тыс. руб.;

- инвалидам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и инвалидам по зрению выдано 221 техническое средство реабилитации в рамках государственной программы Ростовской области «Доступная среда».

Проведены рабочие встречи и совещания:

- 3 заседания межведомственной рабочей группы по разработке и реализации плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Администрации города Таганрога;

- 6 заседаний в формате «круглого стола» с общественными организациями инвалидов города Таганрога по вопросам создания городской «доступной среды», предоставления услуги «социальное такси», работы службы «Доступный город», подведения итогов за 1 полугодие 2018 года;

- 1 выездной информационно – методический семинар для городских общественных организаций инвалидов и специалистов городских учреждений «Создание «доступной среды». Паспортизация объектов и услуг в рамках программы «Доступная среда» (лектор семинара - автономная некоммерческая организация экспертный учебно-методический консультационный центр по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения «Мир без преград»).

Проведены городские организационные мероприятия:

-08 января 2018 года Рождественское представление с показом интерактивной сказки для 32 детей-инвалидов;

- 29-30 марта 2018 года городской фестиваль-конкурс инвалидов «Весенняя капель – 2018». Фестиваль проходил по двум направлениям: творческий конкурс и спортивные соревнования. Победители и участники награждены дипломами.

Проведены мероприятия, направленные на культурную реабилитацию и интеграцию:

- организованы 4 экскурсии в санаторно-оздоровительный комплекс «Мир», Ростовский зоопарк, с. Петровка к святому источнику и в Ростовский государственный музыкальный театр, в которых приняли участие 185 инвалидов, из них: 5 инвалидов-колясочников, 16 инвалидов-опорников, 19 детей-инвалидов;

- проведена смена в экологическом лагере дневного пребывания для 37 детей на базе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Станция юных натуралистов, в том числе 9 детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и ментальными нарушениями.

В рамках взаимодействия с предпринимателями города по развитию социально ответственного бизнеса и привлечению благотворительных средств предоставлены пригласительные билеты на бесплатные киносеансы семейного просмотра в «Кино-НКО», организованы благотворительное мероприятие «Все дети любят подарки», поход в цирк «Джемелли», посещение представления-шоу в игровом центре «Тортуга» с угощениями и сувенирами.

Обеспечено сопровождение всех мероприятий в средствах массовой информации.



## *Реабилитация инвалидов*

Принято участие в 59 (62) совместных заседаниях учреждений медико-социальной экспертизы. Разработано 3143 (3441) индивидуальные программы реабилитации и абилитации инвалидов (ИПРА), в т. ч. для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет - 225 (260). Совместно со специалистами медико-социальной экспертизы 77 (115) инвалидам даны рекомендации для обучения в учебных заведениях, подведомственных министерству труда и социального развития РФ.

В соответствии со сводом правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в УСЗН прошли согласование 5 (4) заданий на проектирование нового строительства и реконструкцию объектов социальной инфраструктуры города.

### **Деятельность по обеспечению нормативно-законодательной базы**

В целях обеспечения порядка взаимодействия Администрации г. Таганрога, министерства труда и социального развития Ростовской области, организаций, предприятий и учреждений города по реализации нормативных законодательных актов УСЗН с начала года заключено 379 (390) договоров и соглашений различной направленности.

В отчетном периоде принято 20 (33) нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность Управления социальной защиты населения г. Таганрога.

За 9 месяцев 2018 года УСЗН приняло участие в судебных заседаниях:

Количество заявлений (жалоб)				Результаты рассмотрения дел			
находящиеся на рассмотрении		приняты суд. постановления		удовлетворено		отказано	
2018г.	2017г.	2018г.	2017г.	2018г.	2017г.	2018г.	2017г.
15	27	63	44	54	33	8	11

Основные виды исковых требований, предъявляемых к подразделению: иски о взыскании различных пособий и компенсаций, признании граждан недееспособными, установлении различных юридических фактов.

За отчетный период в УСЗН поступило 159 (136) судебных повесток и извещений.

### **Документооборот и работа с письменными обращениями.** **Прием граждан**

За 9 месяцев 2018 года УСЗН г. Таганрога получены 2067 (1832) документов различной направленности, подготовлен и отправлен 2791 (2234) документ.

Количество письменных обращений граждан составило 671 (1211), в т. ч.:

- 444 - по вопросам оказания материальной помощи;
- 137 - по вопросам предоставления мер соц. поддержки льготным категориям граждан;
- 32 - по вопросам различной направленности;

- 30 - по вопросам назначения субсидий на оплату ЖКУ;
- 12 - по вопросам выплат пособий на детей, предусмотренных действующим областным и федеральным законодательством;
- 9 - по вопросам муниципальной программы «Доступная среда» на 2014-2020 годы;
- 4 – по вопросам оздоровления детей в детских лагерях и санаториях;
- 3 – по вопросу назначения ЕДВ на 3-го и последующих детей.

На личном приеме руководителем УСЗН г. Таганрога принято 42 (104) чел., из них:

- 16 чел. - по вопросам предоставления мер соц. поддержки льготным категориям граждан;
- 9 чел. - по вопросам оказания материальной помощи и социальной стипендии;
- 8 чел. - по вопросам различной направленности;
- 4 чел. - по вопросам назначения субсидий на оплату ЖКУ;
- 3 чел. – по вопросам муниципальной программы «Доступная среда» на 2014-2020 годы;
- 1 чел. – по вопросу предоставления звания Ветеран труда и оформления удостоверения;
- 1 чел. – по вопросу установления опеки.

Существенное снижение обращений граждан объясняется усилением организационной и информационно-разъяснительной работы, а также постоянным ведением консультативного приема.

### **Работа со средствами массовой информации**

За 9 месяцев 2018 года в целях обеспечения населения информацией о порядке назначения мер социальной поддержки проведена работа со средствами массовой информации:

- в газете «Таганрогская правда» и других городских печатных изданиях размещена 31 (20) публикация;
- на радио, телевидении и сайте Администрации города размещено 335 (108) информационных объявлений.

Кроме того, сотрудники УСЗН г. Таганрога принимали активное участие в работе городских общественных организаций, в заседаниях круглых столов, встречах с жителями города Таганрога.

Тематика информационно-разъяснительной работы касалась:

- предоставления мер социальной поддержки льготным категориям граждан с учетом нового механизма расчета льгот на ЖКУ;
- назначения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- реабилитации и социальной интеграции инвалидов;
- назначения ежемесячной выплаты при рождении первого ребенка;
- организации отдыха и оздоровления детей;
- индексации размеров различных социальных выплат;
- величины прожиточного минимума по Ростовской области;
- мероприятий, посвященных социально значимым датам.

## Организационные и праздничные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятий	Дата проведения	Примечания
1	Торжественное мероприятие «Растем вместе с городом!», направленное на популяризацию новой меры по выплате на первого ребенка.	07 февраля	Участие в празднике, организованном на базе МБУК «Дворец молодежи г. Таганрога», приняли семейные пары, впервые ставшие родителями, а также представители Администрации города Таганрога и депутатского корпуса.
2	Городской фестиваль-конкурс инвалидов «Весенняя капель-2018».	29-30 марта	Участие в Фестивале приняли порядка 260 инвалидов из общественных организаций города Таганрога. Победители и участники фестиваля награждены дипломами.
3	Торжественное мероприятие, посвященное Международному Дню семьи.	15 мая	В Городском дворце культуры проведено чествование семейных профессиональных династий.
4	Ко дню социального работника в МБУК «Таганрогский ордена «Знак почета» Театр им. А.П. Чехова» организован торжественный прием с награждением работников социальной сферы, завершившийся демонстрацией спектакля.	6 июня	Почетными грамотами Министерства труда и социального развития Ростовской области, благодарственными письмами Главы Администрации города Таганрога, почетными грамотами Городской Думы города Таганрога были награждены 16 сотрудников социальной сферы.
5	К Международному дню пожилых людей организован и проведен VII городской открытый фестиваль-конкурс искусств «Старшее поколение».	26-27 сентября 01 октября	На фестивале представлено 39 конкурсных работ мастеров декоративно-прикладного искусства и 65 творческих номеров исполнителей. Фестиваль завершился городским праздничным концертом «Осенние мотивы», на котором состоялось вручение победителям дипломов и наград. Охват мероприятием - порядка 300 пожилых граждан.



**В.А. Котова**

**Начальник управления**

Елена Александровна Болдырева  
8 (8634) 319-199

